

Вопрос: Что необходимо предпринять, при сбое в работе ЕГАИС, чтобы подтвердить в ЕГАИС поставки, не нарушая закон?

Ответ: Вопросы, связанные с возможными ошибками и особенностями эксплуатации программных средств ЕГАИС (УТМ), необходимо направлять в службу технической поддержки Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка.

Техническая поддержка оказывается только по программным средствам, соответствующим требованиям, которые опубликованы на портале ЕГАИС (<http://egaais.ru/connect>).

Способы подачи обращений в службу технической поддержки:

- оформление заявки в разделе личного кабинета «Линия поддержки», размещенного на официальном сайте Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка (www.fsrar.ru);
- обращение по электронной почте service_egaais@fsrar.ru;
- оформление заявки на форуме Росалкогольрегулирования (<http://forum.fsrar.ru>).

Вопросы, связанные с физическими отказами оборудования относятся к ведению хозяйствующего субъекта и могут решаться путем оперативной замены отказавшего оборудования на оборудование, находящееся в резерве.

Вопрос: Ранее была информация о том, что с 01.07.2020 организации переходят на полный поштучный учет алкогольной продукции в ЕГАИС. Будет ли перенос этой даты?

Ответ: Росалкогольрегулирование в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), информационным сообщением от 28.04.2020 (<http://egaais.ru/news/view?id=1594>) информировало участников алкогольного рынка об изменении срока полного перехода на поштучный учет алкогольной продукции в ЕГАИС на 01.11.2020.

Вопрос: в случае прекращения действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции, лицензиат имеет право на возврат остатков алкогольной продукции поставщику?

Ответ: В соответствии с пунктом 5 статьи 20 Федерального закона Российской Федерации от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в течение двух месяцев с момента аннулирования лицензии или прекращения действия лицензии лицензиат имеет право на хранение остатков продукции, на возврат их поставщику, на поставку остатков продукции иной имеющей лицензию на закупку, хранение и поставки алкогольной и спиртосодержащей продукции организации, которые осуществляются под контролем лицензирующего органа, за исключением случаев, если такая продукция подлежит изъятию в соответствии с пунктом 1 статьи 25 настоящего Федерального закона.

Право лицензиата на возврат поставщику алкогольной продукции корреспондирует обязанность поставщика принять такую продукцию, поскольку возврат алкогольной продукции основан на Законе.

Вопрос: Как осуществить в ЕГАИС возврат алкогольной продукции после розничной продажи на кассе?

Ответ: В соответствии с п.4.1 и п. 4.8 «Технической документации для организаций оптовой и розничной торговли» (версия документа 3.0.8) в ЕГАИС возврат алкогольной продукции на кассе осуществляется по тому же принципу, что и продажа. При этом стоимость возвращённого товара должна быть указана с отрицательным знаком.